

Conditions générales de vente

Le Pouvoir des Chevaux

Date de mise à jour : 2 octobre 2026

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux ateliers, stages, programmes et séances individuelles de développement personnel assistés par les chevaux, entre :

- Le Pouvoir des Chevaux, SAS au capital de 500 €, RCS Draguignan 834 980 765, 228 impasse du Draio, 83170 Tourves, représentée par Carole Thomas, ci-après dénommée le « Vendeur »,

Et

- toute personne physique ou morale réalisant auprès du Vendeur une commande valide, ci-après dénommée le « Client ».

COMMANDE ET RÈGLEMENT

Toute commande passée au Vendeur par le Client implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente, du règlement intérieur et des conditions particulières de vente de la prestation le cas échéant.

La réservation de la place est effective à réception du document d'inscription ainsi que du règlement de la totalité du montant de la prestation, ou du montant du règlement partiel demandé, selon l'échéancier précisé à l'inscription.

Selon la prestation, le règlement peut avoir lieu par chèque à l'ordre de Le Pouvoir des Chevaux, en espèces, par virement bancaire ou par paiement en ligne. Les moyens de paiement acceptés et les coordonnées bancaires sont précisés à l'inscription.

Le Vendeur se réserve le droit de ne pas délivrer la prestation au Client si les règlements n'ont pas été effectués en totalité conformément aux conditions prévues.

Les factures sont dues sans escompte.

TARIFS

Les prix sont indiqués en euros (TVA non applicable – article 293 B du CGI). Le prix des prestations peut être modifié à tout moment par le Vendeur. Toutefois, le tarif appliqué à la prestation est celui annoncé au moment de la réservation.

DISPONIBILITÉ

Le nombre de places est limité par atelier, stage ou programme, et les réservations sont traitées dans la limite des places disponibles, par ordre de réception des réservations (bulletin d'inscription et règlement).

En cas d'atelier, de stage ou de programme complet, le Client est immédiatement prévenu par le Vendeur et sa réservation est annulée. Le règlement reçu est alors restitué au Client, selon sa demande, sous la forme d'un avoir du montant de son règlement valable sur une prochaine prestation de son choix ou d'un remboursement du montant de son règlement.

RÉTRACTATION

Lorsque le contrat est conclu à distance (par courriel, téléphone, en ligne...) ou hors établissement, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze jours à compter de sa conclusion pour se rétracter, sans avoir à motiver sa décision. Il notifie sa décision au Vendeur par toute déclaration dénuée d'ambiguïté, par courriel ou par courrier, ou au moyen du formulaire figurant en annexe. Le Vendeur rembourse alors les sommes versées dans un délai de quatorze jours, par le même moyen de paiement, sauf accord contraire du Client.

Si le Client souhaite que la prestation commence avant la fin de ce délai, il en fait la demande expresse. S'il se rétracte ensuite, il verse un montant proportionnel à la prestation fournie jusqu'à sa rétractation. Il ne peut plus se rétracter lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai, à sa demande expresse et après qu'il a reconnu perdre ainsi son droit de rétractation.

ANNULATION ET REMBOURSEMENT

En cas d'annulation du fait du Client, après l'expiration du délai de rétractation :

- plus de 30 jours avant le début de la prestation, 50 % du montant de la prestation sont remboursés et 50 % restent dus par le Client, ou 100 % sont reportés sous la forme d'un avoir valable 6 mois sur une prestation de même nature ;
- moins de 30 jours avant le début de la prestation ou après le début de la prestation, aucun remboursement ni report.

En cas d'annulation du fait du Vendeur (nombre d'inscrits insuffisant, conditions météo, etc.), le règlement reçu est restitué au Client, selon sa demande, sous la forme d'un avoir du montant de son règlement valable sur une prochaine prestation de son choix ou d'un remboursement du montant de son règlement. Les frais de transport et d'hébergement engagés par le Client restent à sa charge ; il lui est recommandé de privilégier des réservations modifiables ou de souscrire une assurance annulation.

ABSENCES

L'absence du Client à tout ou partie d'une prestation ne donne lieu ni à rattrapage ni à réduction de prix, la prestation ayant été organisée et mise à sa disposition.

ENGAGEMENT DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter le Règlement Intérieur du Vendeur et les consignes données par les animateurs de la prestation, notamment de sécurité auprès des chevaux.

Les prestations relèvent du développement personnel ; elles ne constituent ni un soin ni une thérapie.

Le Client participant prend la responsabilité de la profondeur de son travail et peut choisir de ne pas participer à une ou des activités pendant le stage s'il la ou les considère comme incongruente(s) pour lui.

Le Client s'engage à ne pas parler, à l'extérieur de la prestation, de l'expérience des autres participants.

GARANTIES

La prestation proposée par le Vendeur bénéficie d'une garantie de moyens : le Vendeur s'engage à délivrer au Client un état de l'art des approches Eponaquest et Medicine Horse Way. Le potentiel de progression dépend du Client, de ce qu'il fera de ses expériences avec les chevaux et des éléments théoriques présentés, et du temps qu'il consacrera à leur mise en œuvre.

Les photos et les vidéos utilisées pour promouvoir la prestation sont des « suggestions de présentation » pour illustrer la prestation. Les photos et vidéos ne correspondent pas forcément aux conditions de réalisation de la prestation et ne sont pas contractuelles.

PHOTOS ET VIDÉOS

Les photos et vidéos prises par le Client pendant la prestation sont réservées à un usage personnel et privé. Pour publier une photo, le Client doit respecter la réglementation en matière de droit à l'image.

En participant à une prestation, le Client accepte la prise de photos ou de vidéos par le Vendeur sauf s'il mentionne son refus formellement au moment de son inscription ou pendant la prestation. Le Vendeur informera le Client avant toute prise de photo ou de vidéo pendant la prestation. Le Vendeur s'engage à respecter la volonté du Client quant à la prise de photos ou de vidéos et à leur utilisation.

DONNÉES PERSONNELLES

Les données recueillies sont utilisées pour la gestion des inscriptions et des prestations. Elles ne sont pas cédées à des tiers et sont conservées 3 ans après le dernier échange. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement, à exercer auprès de Carole Thomas aux coordonnées indiquées ci-dessous, et peut saisir la CNIL.

ASSURANCE

Le Vendeur a souscrit une assurance pour garantir sa Responsabilité Civile Professionnelle et d'Exploitation auprès de Hiscox SA, contrat n° PSC 000046252/10.

Le Client atteste être assuré pour les accidents domestiques et sa responsabilité civile.

MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET

Les mentions légales et les conditions d'utilisation du site internet sont disponibles sur le site internet du Vendeur.

DROIT APPLICABLE

La loi française est applicable aux présentes conditions générales de vente et aux relations contractuelles entre le Vendeur et le Client.

Si une contestation ou un différend ne peut être réglé à l'amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes de Draguignan, sous réserve des règles protectrices applicables aux consommateurs.

CONTACT

Pour contacter le Vendeur :

- par mail : carole.thomas@lepouvoirdeschevaux.com ;
- par courrier : Le Pouvoir des Chevaux, 228 impasse du Draio, 83170 Tourves.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter.)

À l'attention de Le Pouvoir des Chevaux, 228 impasse du Draio, 83170 Tourves – carole.thomas@lepouvoirdeschevaux.com :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Prestation :

Commandée le :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :